Salgs- og leveringsbetingelser

Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for salg og leverancer af betonvarer. Betingelserne gælder ikke ved salg og leverance af betonvarer og/eller betonelementer, der i tilbud og/eller ordrebekræftelse er benævnt konstruktionselementer.

1. KVALITET OG KONTROL

Betonvarer er udført iht. produktionsstandarder, for nærmere information henvises til vores hjemmeside www.crhproducts.dk. Er der ikke nogen norm, standard eller deklaration for de leverede produkter, kan produkterne henføres til, hvad der anses for at være normal og god kvalitet.
Kontrollen sker ved stikprøvekontrol. Udgifter til supplerende kontrol afholdes altid af køber, medmindreprøvningen viser, at produktet skal kasseres.
Skærpet kontrol udføres kun efter forudgående aftale og betales altid af køber.
Skaffevarer til afløbsprodukter fra andre betonproducenter kan være fremstillet uden for en kontrolordning eller overvågning. CRH Products A/S er alene forpligtet til omlevering af sådanne varer til sin kunde, såfremt CRH Producs A/S' leverandør er forpligtet til at omlevere.

2. LEVERINGSMÆNGDER OG LEVERINGSBESTEMMELSER

Køber kan mængdemæssigt regulere lagervarer med indtil 5% op eller ned, indtil levering er sket. For øvrige produkter er den angivne mængde bindende ved ordrens afgivelse.
Viser køber sig ikke i stand til at modtage produkterne til aftalt tid, kan CRH Products A/S kræve, at der oprettes et mellemlager. Alle hermed forbundne omkostninger betales af køber. Overføres produkter til mellemlager, er levering sket, når produkterne er kommet frem til lageret.

3. LEVERINGSTID

Ved ordrens afgivelse skal der foreligge et leveringsprogram, der angiver leveringsrækkefølge og leveringstidspunkter.
CRH Products A/S er forpligtet til at levere til aftalt tid. CRH Products A/S er dog berettiget til tidsfristforlængelse i følgende tilfælde: Ved indgribende forstyrrelser, som forhindrer eller i væsentlig grad vanskeliggør ordrens udførelse eller transporten til leveringsstedet, som f.eks. strejke eller lockout, offentligt pålæg, krig, usædvanlige naturbegivenheder, frost i væsentligt større omfang end sædvanligt, blokader, ildsvåde, havari, søulykke, mangel på kvalificeret arbejdskraft, svigtende materialeleverancer eller anden force majeure.

Købers beføjelser ved ansvarspådragende forsinkelse fra CRH Products A/S

CRH Products A/S er uden ansvar for skader, der er indirekte i forhold til CRH Products A/S. Dette omfatter driftstab eller andet tab henført til forsinket eller manglende levering. Således erstattes ikke: ventepenge, dagbøder, kranleje, truckleje, stilladsleje o. lign. CRH Products A/S' eventuelle erstatningsansvar hertil er til enhver tid begrænset til fakturaværdien af de forsinkede produkter.

Reklamation ved forsinkelse

I tilfælde af forsinkelse, skal køber skal straks reklamere skriftligt, med angivelse af forsinkelsens omfang. Køber skal samtidigt angive, hvilke beføjelser køber påberåber sig i anledning af forsinkelsen. I modsat fald har køber fortabt sin ret til senere at påberåbe sig sådanne.

4. AFHENTNING, LEVERING, AFLÆSNING OG MODTAGELSE

Levering og leveringssted

Ved salg af produkter FCA (Incoterms) er leveringsstedet købers vogn på CRH Products A/S fabrik.
Ved salg af produkter *frit på vogn* og *frit på byggeplads* er leveringsstedet så nær brugsstedet, som fuldt læsset vogn kan køre på jævnt, bæredygtigt underlag. CRH Products A/S bærer risikoen, indtil vognen er nået leveringsstedet. Skader, som kan henføres til dårlige køreveje mv., er købers ansvar. Køber er forpligtet til at foretage aflæsningen med eget mandskab og aflæsningsmateriel.
Ved salg *frit på byggeplads* sørger CRH Products A/S for aflæsningsmateriel med betjeningsmandskab for emner op til 2.500 kg. Køber har pligt til vederlagsfrit at stille nødvendigt hjælpemandskab til rådighed for aflæsningen. Køber bærer risikoen for produkterne fra leveringsstedet. CRH Products A/S er ansvarlig for ansvarspådragende fejl i forbindelse med aflæsning.
Leveringen skal kunne ske i hele læs fra sælgers respektive produktionssteder, dvs. at køretøjets lasteevne udnyttes bedst muligt. Ved mindre udnyttelse af lasteevne debiteres køber dette i henhold til den til enhver tid gældende prisliste.
Medmindre andet fremgår af aftalen, er leveringen *frit på byggeplads*.
Ønskede leveringstider og leveringsrækkefølge skal oplyses til sælger senest 10 arbejdsdage efter aftalens indgåelse.

Aflæsningsstedet og ventetid

Aflæsningsstedet skal af sikkerhedshensyn være plant, vandret og bæredygtigt, også for
sættevogne med støtteben. Det er købers ansvar, at kravene til byggepladsveje og aflæsningssteder er opfyldte.
Køber skal ved overtagelse af elementer på vogn, skriftligt kvittere for modtagelsen samt ankomst- og afgangstid. Ved modtagelsen skal køber altid foretage en visuel kvalitets-
kontrol samt sikre, at det leverede er i overensstemmelse med det bestilte.
Ventetid / aflæsningstid ud over 1 time fra ankomsttidspunktet debiteres køber pr. påbegyndt ½ time, i henhold til den til enhver tid gældende prisliste. Afbrydelser af aflæsningsflowet, der medfører, at transportmateriel må stilles, debiteres køber særskilt i henhold til den til enhver tid gældende prisliste.

Afkald, ændring og aflysning

Endeligt afkald skal ske senest kl. 07.00 minimum 3 arbejdsdage før leveringsstart. Ved senere afkald kan leveringstiden ikke forventes overholdt.
Ændring af leveringsdag eller tidspunkt mindre end 3 arbejdsdage før levering, kan medføre, hvis muligt at gennemføre, et tillæg pr. gang pr. leverance i henhold til den til enhver tid gældende prisliste.
Leveringstidspunktet for læs er hverdage (mandag til fredag) mellem kl. 07.00 og 15.00. Er leveringsstedet omfattet af spærretid, skal levering aftales nærmere med logistikafdelingen. Ved levering i miljøzone kan der blive pålagt et gebyr.
Praktisk må regnes med, at angivne ankomsttidspunkter er +/- ½ time. Levering uden for nævnte tidsrum / dage aftales nærmere og et tillæg påregnes i henhold til den til enhver tid gældende prisliste. Varerne læsses som udgangspunkt alene under hensyntagen til transportsikkerhedsmæssige hensyn.

5. MANGLER

Ved levering til bygge- og anlægsarbejder

Ved leverancer til byggeri kan rettes mangelkrav mod CRH Products A/S i henhold til AB 18 § 8, stk. 4 og AB 18 § 12, stk. 5, forudsat, at køber har sikret, at AB 18 § 8, stk. 5 er vedtaget uden ændringer af alle involverede i et evt. mangelkrav. Er forudsætning ikke opfyldt, kan køber rette krav indtil 5 år fra levering af den mangelfulde vare.

Ved levering til andet end bygge-og anlægsarbejder

I andre tilfælde end bygge- og anlægsarbejder kan rettes krav for mangler op til 5 år fra levering af den mangelfulde vare.

Købers mangelbeføjelser

CRH Products A/S er berettiget til at afhjælpe en mangel eller at foretage omlevering. Køberens mulige ret til erstatning berøres ikke af denne bestemmelse. CRH Products A/S' ansvar (værdi af afhjælpning, omlevering og erstatning) er begrænset til værdien af det mangelfulde produkt (uden mangler).

Reklamation over mangler

Eventuel reklamation skal ske skriftlig og straks efter, at køber er eller burde være blevet opmærksom på forholdet, med angivelse at reklamationens art og omfang. I modsat fald har køberen fortabt sin ret til senere at påberåbe sig denne.
Når levering finder sted efter forudgående aftale, men uden at køber eller en repræsentant for denne er til stede, anses en af CRH Products A/S fremsendt specificeret følgeseddel/faktura, som fuldt bevis for rigtig kvalitativ og kvantitativ levering, medmindre køber reklamerer omgående efter følgesedlens modtagelse.

6. PRODUKTANSVAR

CRH Products A/S er kun ansvarlig for skader, såfremt det godtgøres, at skaden skyldes fejl og forsømmelse begået af CRH Products A/S.
CRH Products A/S kan ved tingskade ikke mødes med et erstatningskrav på grund af produktansvar, som overstiger 20 mio. DKK. Skader på selve de leverede produkter, skal altid opgøres i henhold til punkt 5. CRH Products A/S er på intet tidspunkt ansvarlig for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab.

7. RETURVARER

Standardprodukter tages retur efter forudgående aftale og inden for 2 måneder efter leveringen. Varer herudover tages ikke retur.
Ubeskadigede returvarer krediteres med købsprisen fratrukket fragt og 20% i returomkostninger. Eventuel returfragt betales af køber.

8. PALLER, STRØER M.M.

Køber debiteres for de ved leveringen anvendte paller, strøer m.m. Ved tilbagelevering af intakte paller krediteres køber efter CRH Products A/S' til enhver tid gældende regler og priser herfor.

9. SIKKERHEDSSTILLELSE
CRH Products A/S kan forlange, at køber inden leverancen – herunder også enhver delleverance – yder sikkerhed i form af bank- eller sparekassegaranti, kautionsforsikring eller med sælgers godkendelse på anden måde. Sikkerhedsstillelsen fastsættes til 100% af leverancens samlede pris, medmindre andet er aftalt.
I løbende kontraktforhold kan CRH Products A/S, såfremt køber ikke efter påkrav herom straks kan godtgøre, at køber er i stand til at betale CRH Products A/S forlangende, kræve at det løbende kontraktforhold straks ophæves.

10. BETALINGSBETINGELSER
Alle køb er på kontantvilkår, således at CRH Products A/S skal have modtaget betaling, forinden levering sker, medmindre andet er aftalt skriftligt.
Når der er aftalt kredit, skal betaling ske på grundlag af fremsendte á conto fakturaer, hvori CRH Products A/S er berettiget til af fakturere for alle færdigproducerede elementer. Sidste rettidige betalingsdato er 15 arbejdsdage fra fakturadato. Ved forsinket betaling beregnes morarente på 2% pr. påbegyndt måned.
Indbetalinger anvendes forlods til dækning af påløbne renter. Faktura tillægges ekspeditionsgebyr.
For at opnå kredit skal køber efter CRH Products A/S' vurdering være kreditværdig, på grundlag af en kreditvurdering. Ud fra kreditvurderingen og samhandelserfaringer fastsætter CRH Products A/S et kreditmaksimum for køber.
Medmindre andet er aftalt ved ordrens afgivelse, reguleres prisen i henhold til CRH Products A/S' til enhver tid gældende prisliste.
Alle priser er eksklusive moms.

11. SÆRREGLER VED TILBUD UNDER FASTPRIS OG FASTTIDSORDNINGEN
Foranstående under 1 – 10 anførte bestemmelser gælder også under denne ordning, med den ændring, at prisen er fast for den oplyste leveringstid, dog maksimalt i 12 måneder efter tilbudsdato, i øvrigt iht. AB 18 §34 og §35. Er intet indeks fastsat i aftalen eller i tilbuddet, anvendes det af Danmarks Statistik offentliggjorte indeks (eller del/fagindeks), som i sin opbygning bedst muligt svarer til leverancen.

12. TVISTER, LOVVALG MV.
Alle leverancer sker i øvrigt i henhold til dansk ret.
Enhver tvist skal indledende søges afgjort i mindelighed, ved direkte forhandling mellem parterne.
Måtte parterne ikke ved forhandling kunne opnå enighed, kan tvisten alene indbringes for en Voldgiftsret nedsat gennem Voldgiftsnævnet for bygge- og anlægsvirksomhed, jf. AB 18 Kap. J. Voldgiftsretten skal sættes i Viborg by (8800).
Måtte en part ønske at optage bevis, kan dette alene ske ved syn og skøn, udmeldt gennem Voldgiftsnævnet for bygge- og anlægsvirksomhed, jf. AB 18 § 66.

13. PERSONDATA
CRH Products A/S behandler, som en del af CRH Denmark A/S, persondata iht. gældende lovgivning. For yderligere information henvises nærmere til vores persondatapolitik:
www.crhproducts.dk/persondatapolitik/

Tillæg til salgs- og leveringsbetingelser

Andre betingelser kan være aftalt ved aftale om samhandel.

GENERELT
Alle priser er ekskl. moms og gældende for leverancer i Danmark inkl. brofaste øer. I øvrigt henvises til vores gældende salgs- og leveringsbetingelser.
Der tages forbehold for trykfejl.
Levering foretages fra produktionsstedet, hvorfor leveringstid kan forekomme.
Ikke alle varer i denne prisliste kan betragtes som lagervare, kontakt salgsafdelingen for yderligere information. Skulle du have brug for et af vores produkter i en anden farve eller dimension, eller har du brug for noget helt specielt i beton, giver vi gerne et tilbud. Der vil være leveringstid på ordreproduceredevarer, den aktuelle leveringssituation kan oplyses ved ordreafgivelse.
Special produktion: Der faktureres 15% a´conto, til betaling inden produktionsopstart.
Brønde faktureres hvis det aftalte leveringstidspunkt overskrides med mere end 4 uger.
Anførte vægte betragtes som værende cirka vægte.
Du kan finde vores ydeevnedeklarationer (DoP) på www.rc-beton.dk under information.

EMBALLAGE
- Paller depositum 135,00 kr/stk.
- Paller leveret retur til vores lager debiteres 105,00 kr/stk.
- Paller afhentet retur 95,00 kr/stk.
- Retur fragt 750,- fra eget lager eller 2x750,- fra byggeplads.
- Paller afhentes ved lejlighed.
- Mellemlags strøer faktureres 10,00 kr/stk. og tages ikke retur.

PALLEANBRUD
- Anbrud af palle 300,00 kr/pl.

LEVERING
Gældende for levering i Jylland og på Fyn. På Sjælland kan der være andre betingelser gældende. Levering af belægning, fliser, kantsten og støttemur fakturers 795,00 kr./aflæsningssted ved leverancer under 5 hele paller Levering af brønde og rør i mindre end hele læs faktureres som for hele læs angivet i tilbuddet. Det er til en hver tid chaufførens beslutning, om det er muligt at læsse af på det ønskede sted. Er aflæsning ikke muligt, fakturers evt. retur omkostninger samt leveringsomkostninger ved ny levering.

AFHENTNING
Der ydes afhentnings godtgørelse ved køb over 2.500 kr.
Indhent eventuelt ab fabrik pris, ved afhentning af større mængde fra produktionsstedet.

RETURVARER
Leverede produkter tages kun tilbage efter forudgående aftale.
Betonvarer tages kun retur såfremt de fremstår i samme stand som ved levering. Evt. rengøring og klargøring til gensalg vil blive fratrukket en evt. kreditering af varerne.
Betonvarer der er ældre end 2 måneder fra leveringsdato, tages ikke retur.
Special-/ordreproducerede varer, og blokprodukter tages ikke retur.
Alle returvarer afhentes ved førstkommende lejlighed og der pålægges et fragtgebyr. svarende til det gebyr, som er angivet i tilbuddet.
Returvarer krediteres faktura beløb -20% til dækning af retur omkostninger (dækker kun intern håndtering og administration). Kun hele uåbnede paller krediteres.
Paller under returnerede varer krediteres 75,00 kr./stk.